

Travail pratique prescrit (TPP)

Catalogue de jeux de rôles



1.1 Relations clients (DCO A+C), 40 minutes		
N°	Thème	Situation exigeante
1. Demande de la cliente		
2. Demande de la cliente		
3. Demande de la cliente		
4. Demande de la cliente		
5. Demande de la cliente		
6. Demande de la cliente		
7. Demande de la cliente		
8. Demande de la cliente		



1.2 Conception et réalisation d'expériences d'achat (DCO E) 30 minutes	
1re partie : entretien exigeant avec le client	
N°	Thème Entretien exigeant avec le client
1. Entretien avec le client	
2. Entretien avec le client	
3. Entretien avec le client	
4. Entretien avec le client	
5. Entretien avec le client	
6. Entretien avec le client	
7. Entretien avec le client	
8. Entretien avec le client	
9. Entretien avec le client	

Procédure de qualification pour les gestionnaires du commerce de détail CFC – variante 1



10. Entretien avec le client	
11. Entretien avec le client	
12. Entretien avec le client	

2e partie : Tâche pratique : "Manifestations pour les clients / Promotions de vente"

N°	Thème Manifestations pour les clients / Promotions de vente
1. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
2. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
3. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
4. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
5. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
6. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	

Procédure de qualification pour les gestionnaires du commerce de détail CFC – variante 1



7. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
8. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
9. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
10. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
11. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	
12. Manifestations pour les clients / Promotions de vente	



**1.3 Gestion et présentation des produits et prestations (DCO B),
20 minutes**

Nr.	Une ou de plusieurs situations critiques
1. situations critiques	
2. situations critiques	
3. situations critiques	
4. situations critiques	
5. situations critiques	
6. situations critiques	
7. situations critiques	
8. situations critiques	
9. situations critiques	
10. situations critiques	